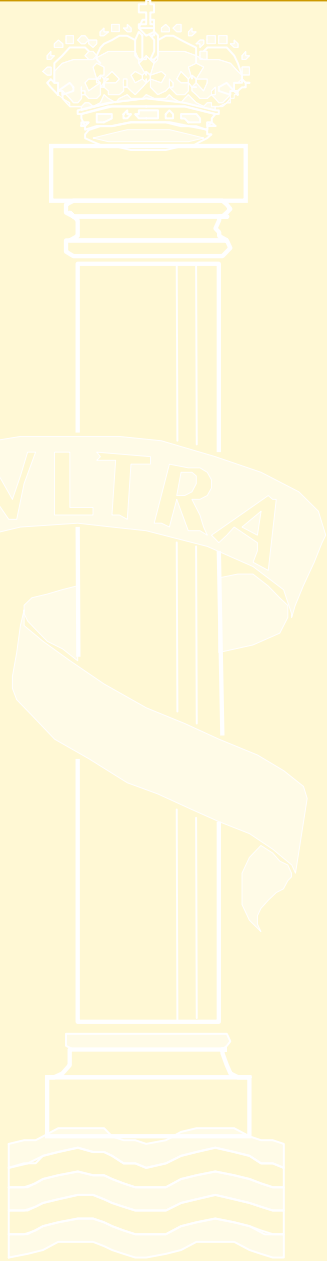




MINISTERIO  
DE SANIDAD, POLÍTICA SOCIAL  
E IGUALDAD

# BARÓMETRO SANITARIO 2010



**CIS**  
Centro de  
Investigaciones  
Sociológicas

## FICHA TÉCNICA

- **Universo:** población residente de ambos sexos de 18 años y más.
- **Tamaño de la muestra:** 7.800 entrevistas, distribuidas en tres sub-muestras de 2.600 entrevistas cada una de ellas.
- **Periodo de referencia:** abarca el periodo de tiempo de marzo a noviembre de 2010.
- **Error muestral:** el conjunto de la muestra es representativo a nivel nacional, con un error de muestreo de  $\pm 1,1\%$  para un nivel de confianza del 95,5% y  $P=Q$  en el supuesto de muestreo aleatorio simple.

## PROPÓSITO

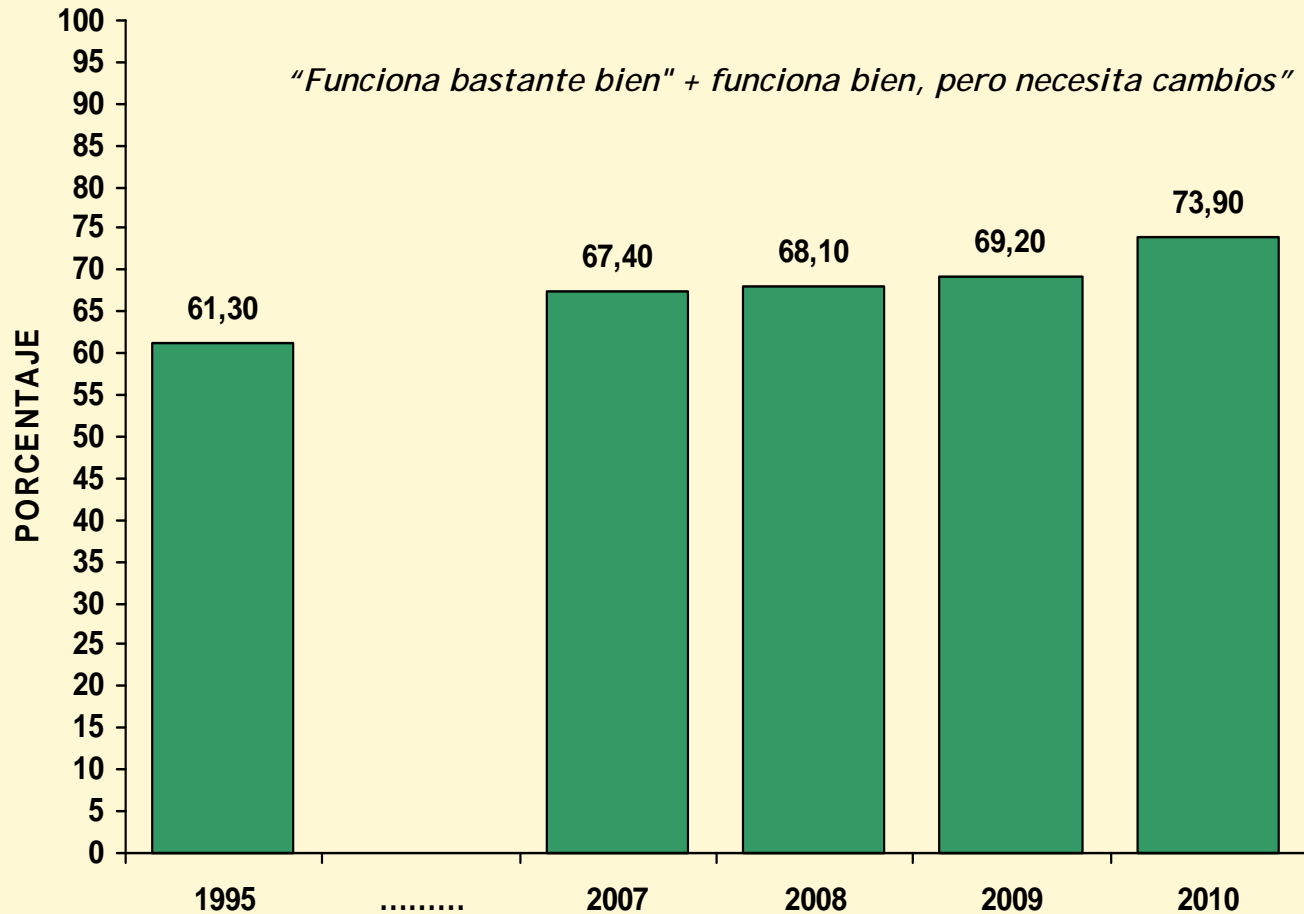
# Mejora continua del Sistema Nacional de Salud

Conocer la opinión de los ciudadanos para tomar en consideración sus expectativas, como un elemento esencial para establecer las prioridades de las políticas de salud

## OBJETIVOS

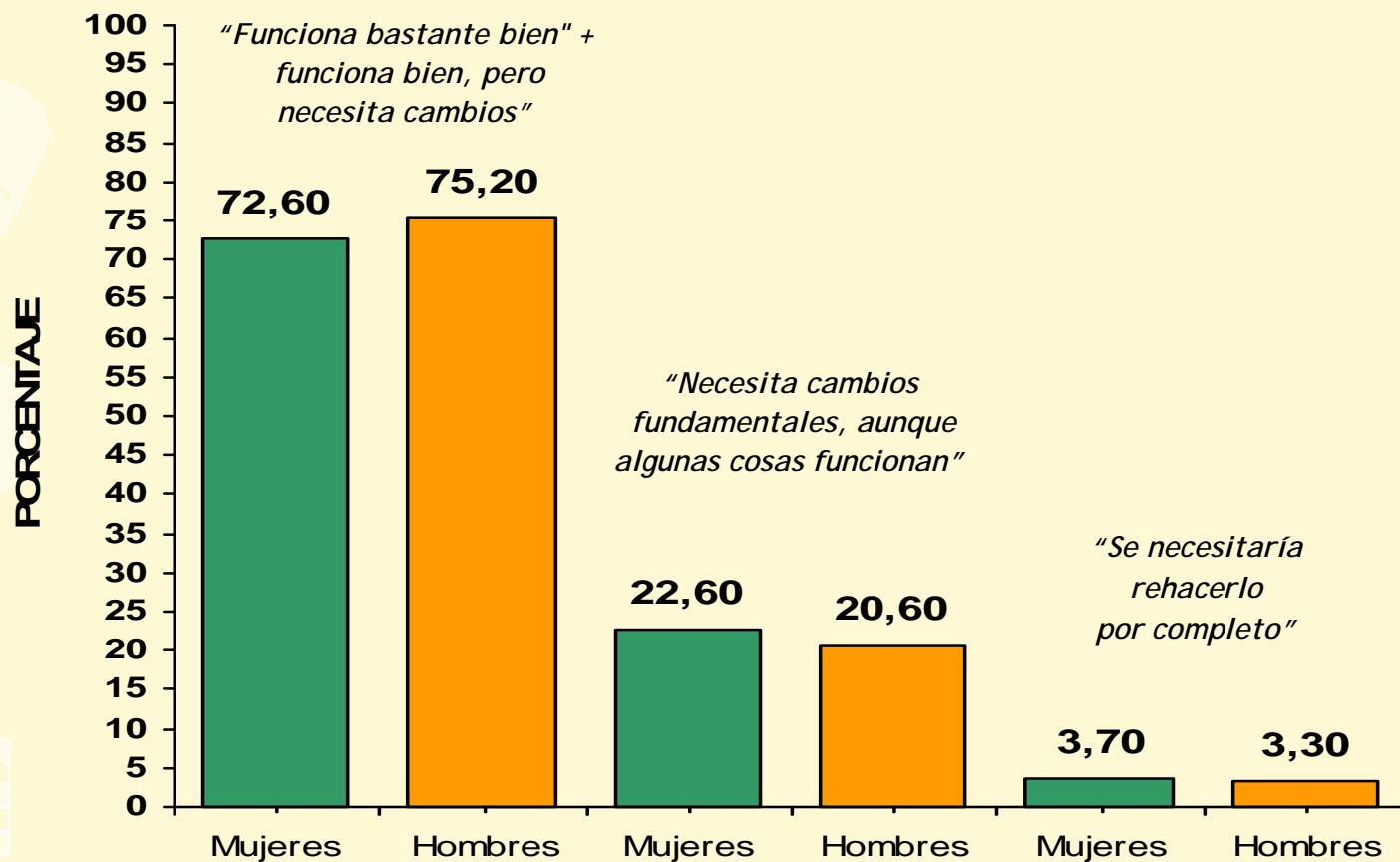
- Conocer cómo perciben y valoran los ciudadanos el funcionamiento de los Servicios Sanitarios Públicos.
- Saber la opinión de los ciudadanos acerca de determinadas medidas de política sanitaria.
- Conocer la penetración real de las estrategias informativas de las autoridades de salud.
- Obtener información sobre el grado de conocimiento o sobre las actitudes de los ciudadanos hacia problemas de salud o actuaciones específicas del SNS.

## Valoración del sistema sanitario





## Valoración del sistema sanitario Distribución por sexo

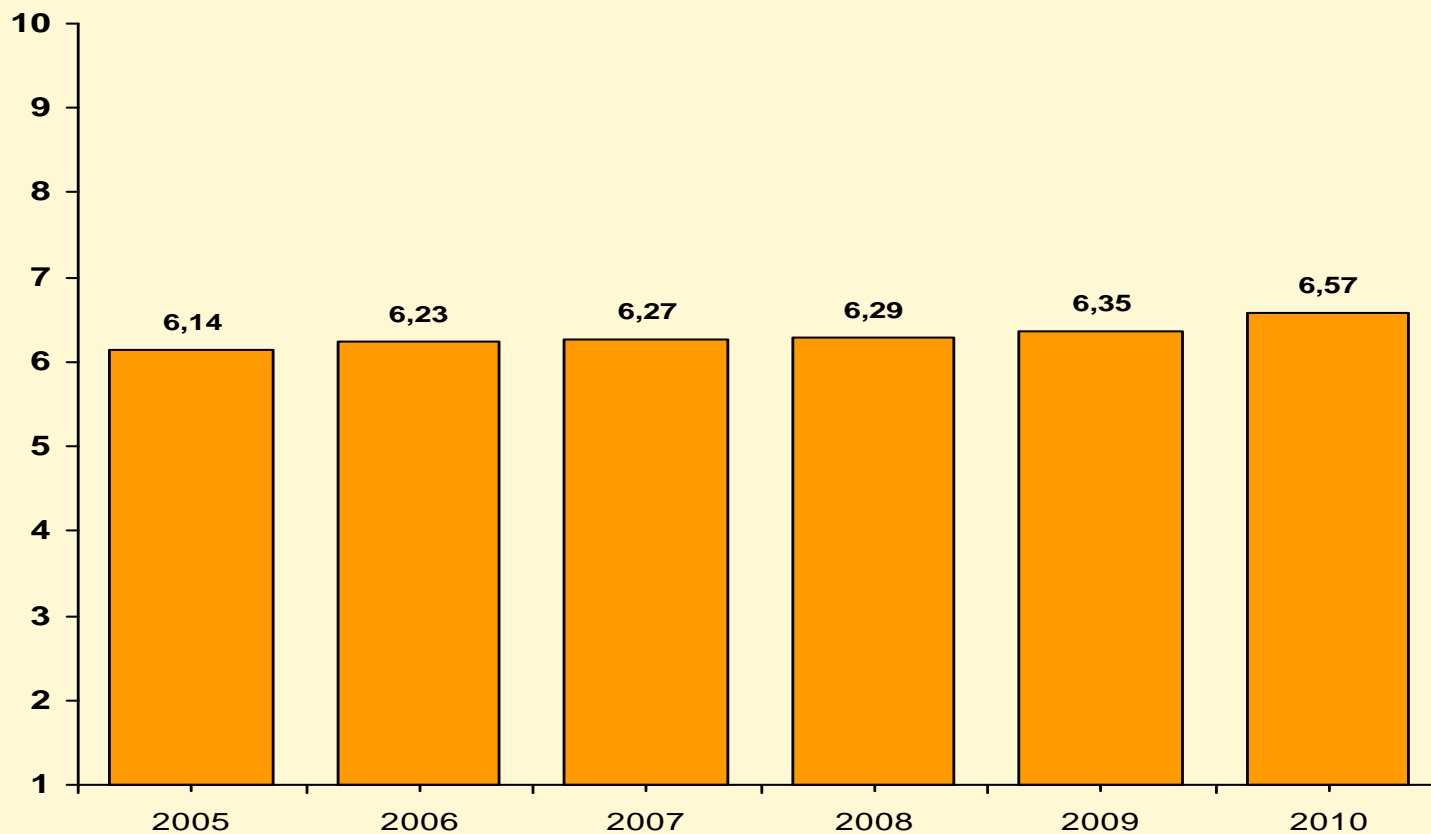


# BARÓMETRO SANITARIO 2010



MINISTERIO  
DE SANIDAD, POLÍTICA SOCIAL  
E IGUALDAD

## Satisfacción con el funcionamiento del sistema sanitario público. *(Escala 1 a 10)*

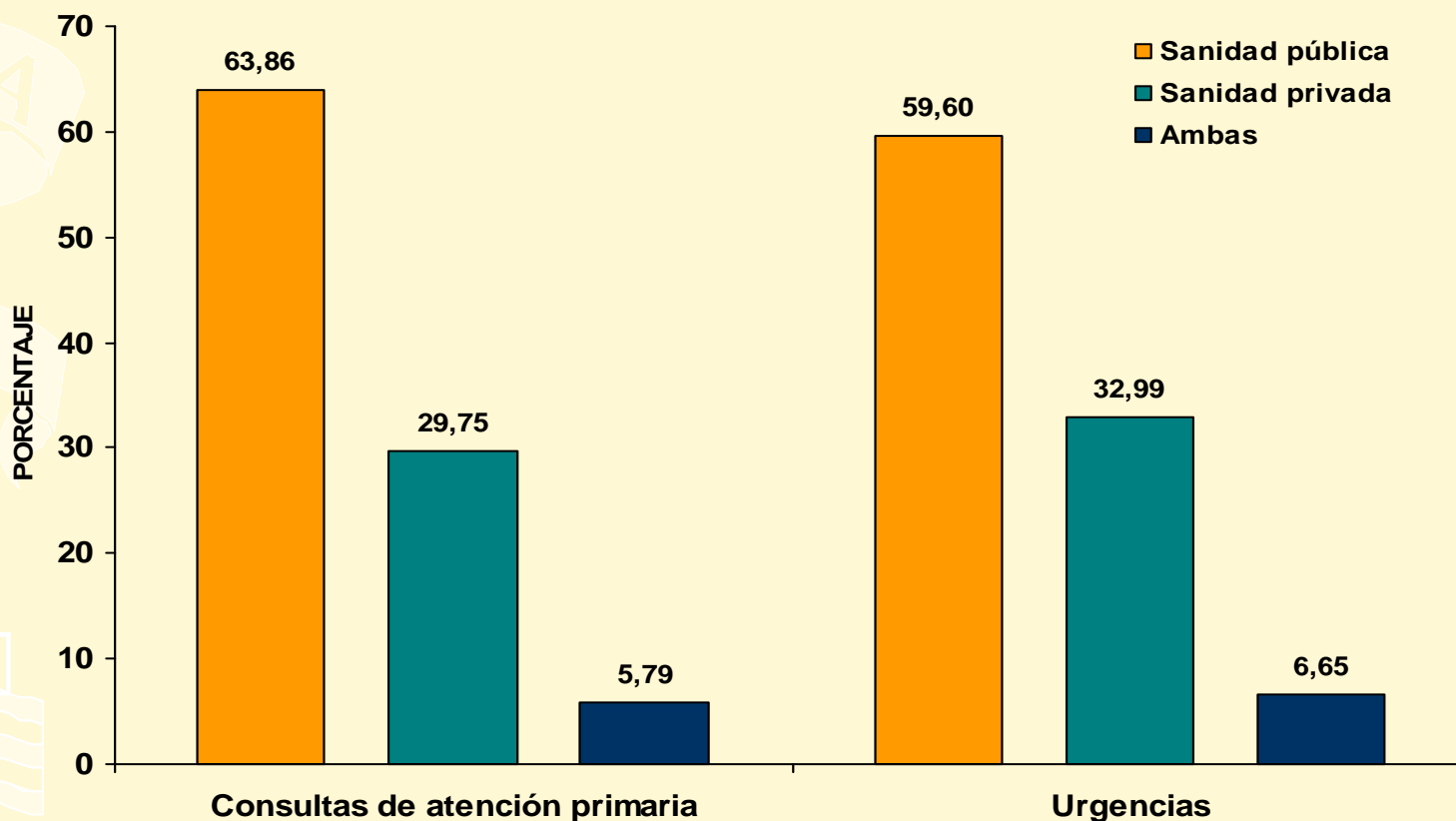


# BARÓMETRO SANITARIO 2010



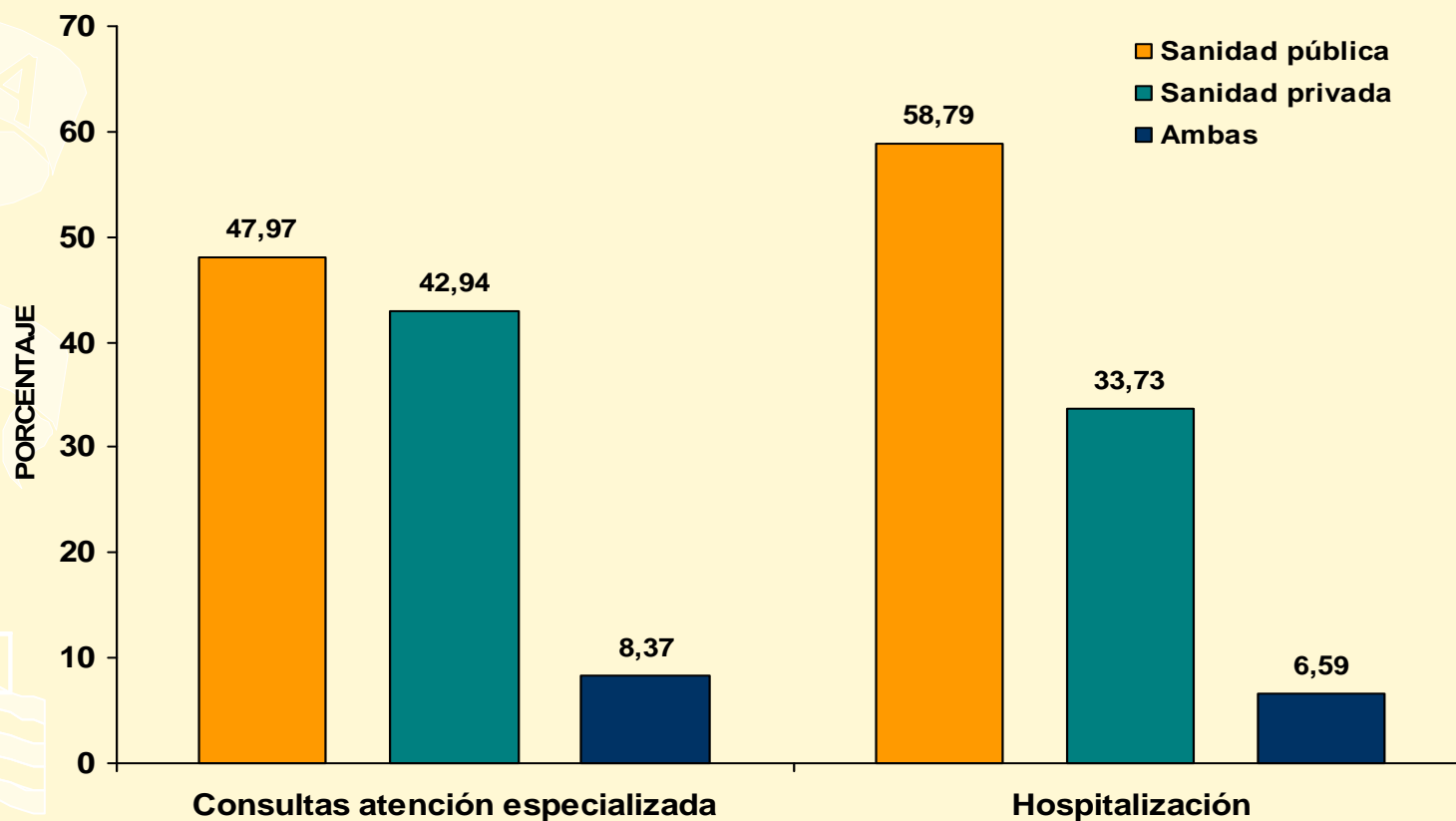
MINISTERIO  
DE SANIDAD, POLÍTICA SOCIAL  
E IGUALDAD

Preferencias por la asistencia sanitaria pública o privada en las consultas de atención primaria y en urgencias.





## Preferencias por la asistencia sanitaria pública o privada en las consultas de atención especializada y para hospitalización



# BARÓMETRO SANITARIO 2010



MINISTERIO  
DE SANIDAD, POLÍTICA SOCIAL  
E IGUALDAD

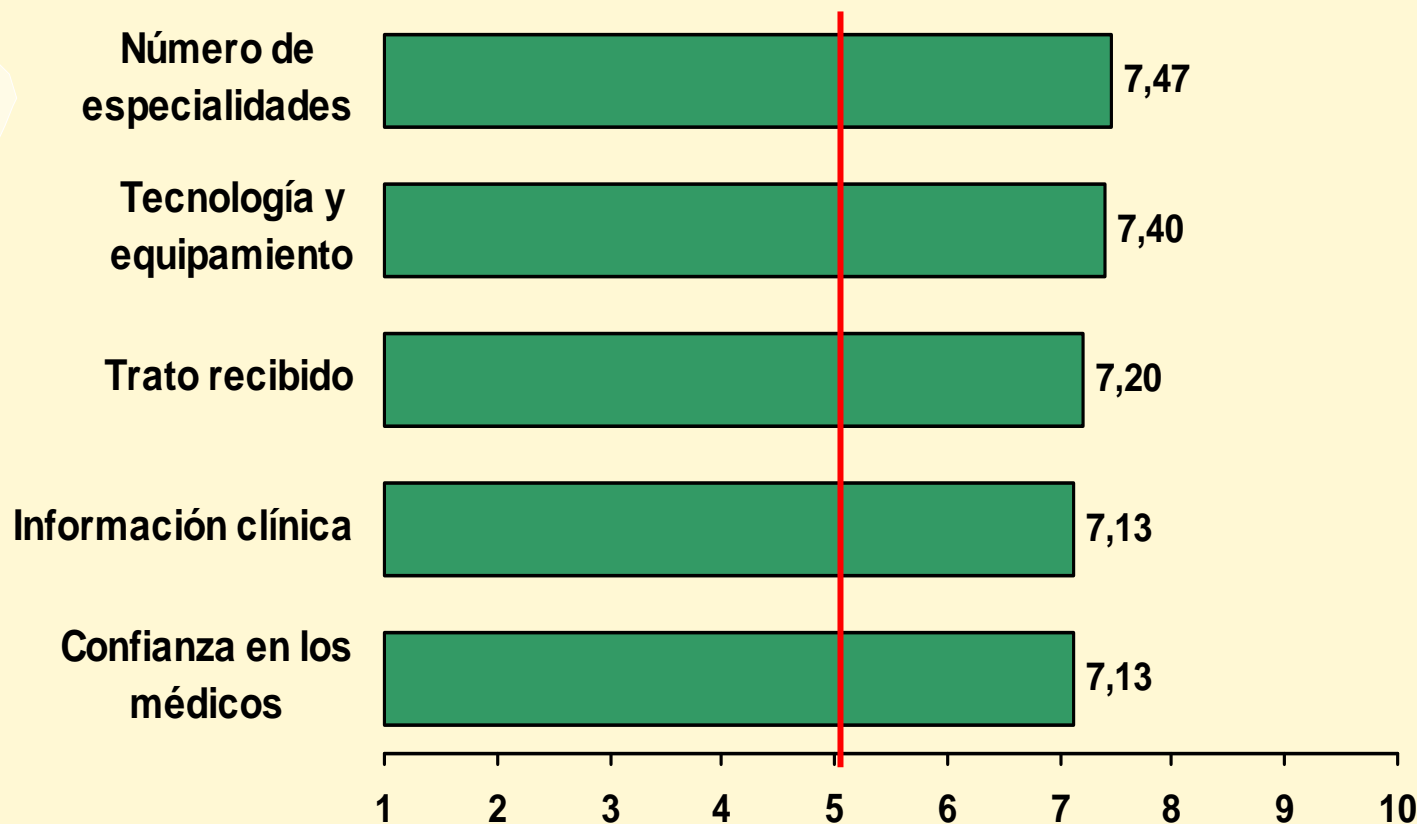
Elegiría un servicio sanitario público o uno privado  
teniendo en cuenta ...

	Servicio		Diferencia público-privado
	Público	Privado	
<b>La tecnologías y los medios de que dispone</b>	65,1	24,8	+ 40,3
<b>La capacitación de los médicos</b>	58,1	20,9	+ 37,2
<b>La capacitación de la enfermería</b>	57,1	21	+ 36,1
<b>La información que recibe sobre su problema de salud</b>	46,3	34,6	+ 11,7
<b>El trato personal que recibe</b>	41,6	42,3	- 0,7
<b>El confort de las instalaciones</b>	35,8	54,6	- 18,8
<b>La rapidez con que atienden</b>	30,3	63,9	- 33,6

## Valoración de la asistencia sanitaria pública en las consultas de médico de familia y pediatra (Escala 1-10)



## Valoración de la asistencia en las consultas de atención especializada de la sanidad pública (Escala 1-10)



## Valoración de la asistencia que se presta en los hospitales públicos. (Escala 1-10)



## Aspectos asistenciales peor valorados en atención especializada. (Escala 1-10)

**El tiempo de demora para ingreso  
no urgente en el hospital**



**4,74**

**El tiempo de entrega de resultados  
diagnósticos de especialistas**

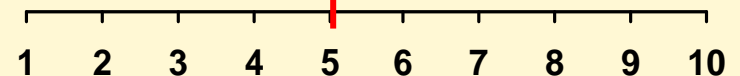


**4,87**

**El tiempo que tarda el especialista  
en verle en consulta desde que  
pide cita**



**4,89**



# BARÓMETRO SANITARIO 2010



MINISTERIO  
DE SANIDAD, POLÍTICA SOCIAL  
E IGUALDAD

El 30% de las personas han tenido que acudir durante los últimos doce meses a un centro sanitario público o privado por alguna urgencia

## SEXO

HOMBRE	MUJER
--------	-------

27,7	32,4
------	------

## EDAD

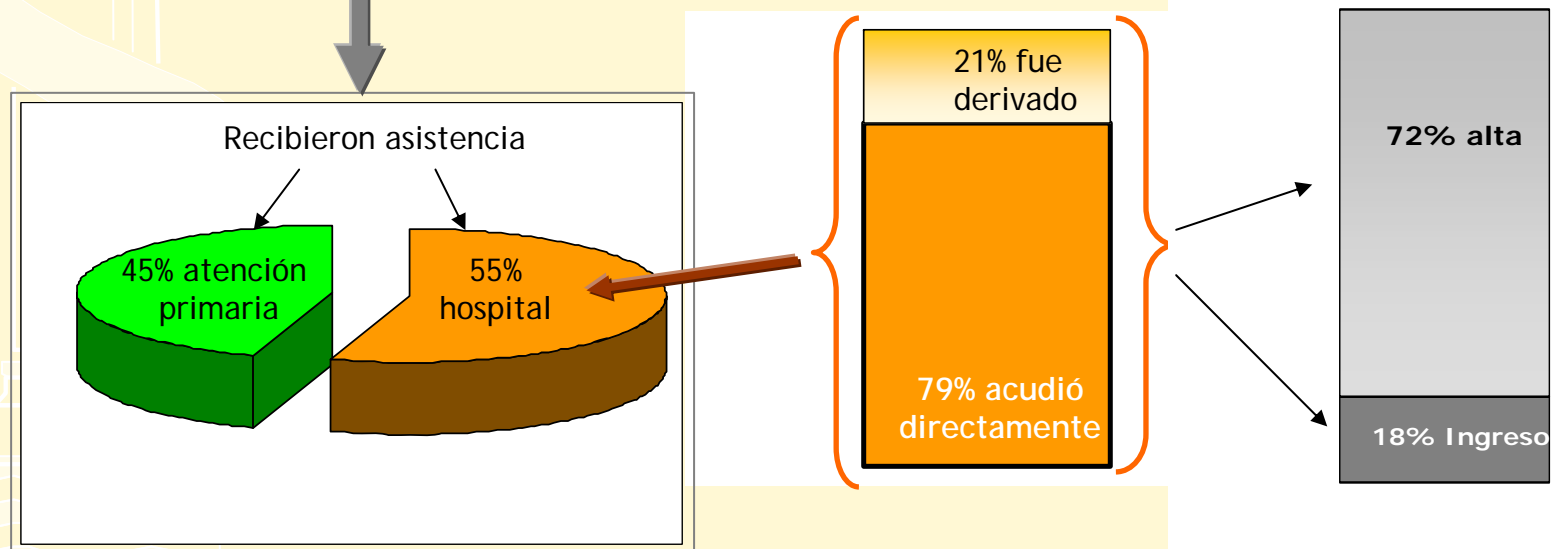
18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 Y +
-------	-------	-------	-------	-------	--------

<b>35,0</b>	<b>34,6</b>	28,6	28,2	23,7	30,1
-------------	-------------	------	------	------	------

# BARÓMETRO SANITARIO 2010

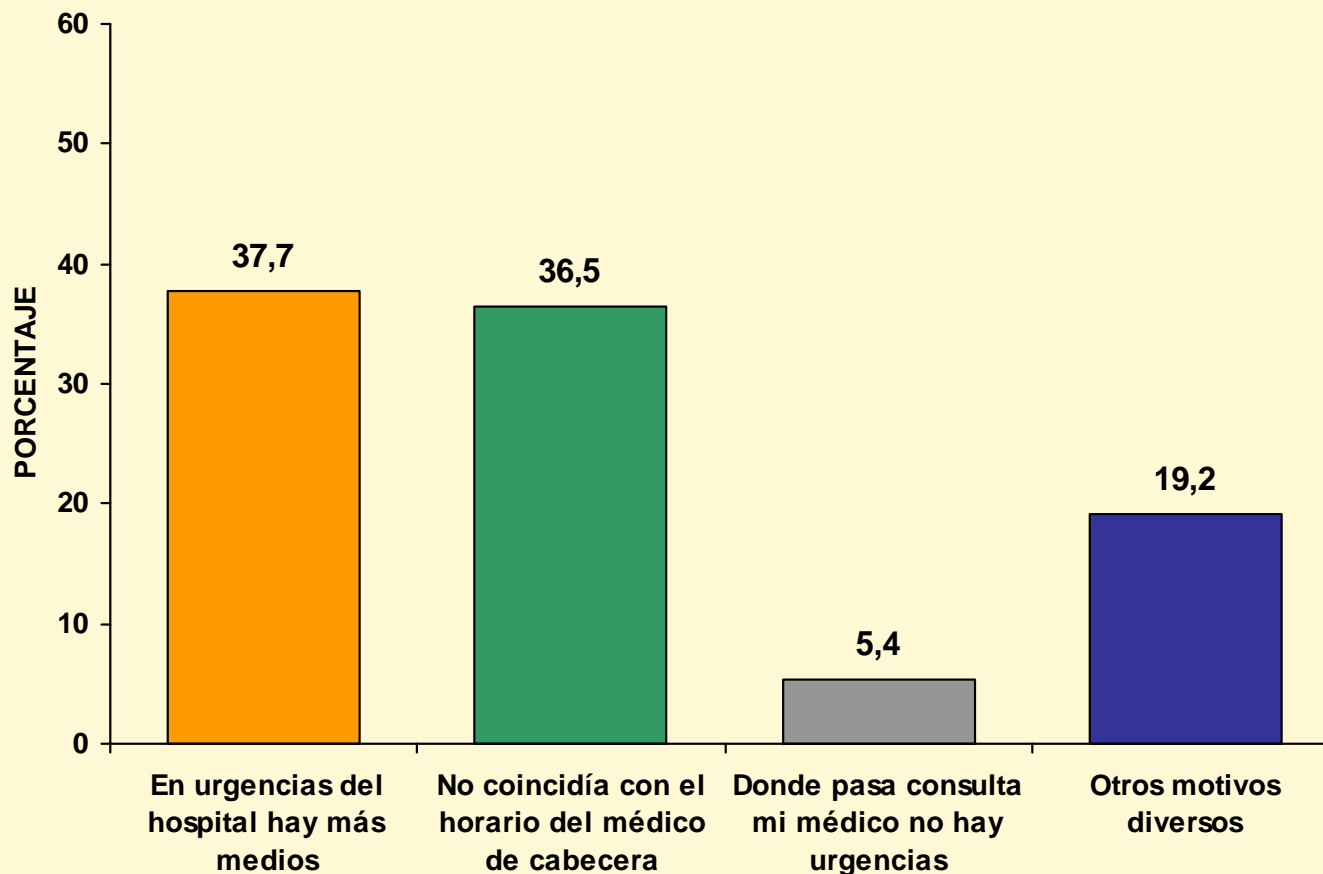
Proporción de ciudadanos que decidieron acudir al servicio de urgencias de un hospital por una urgencia y necesitaron ingreso.

El 30,1% solicitó atención urgente en el último año

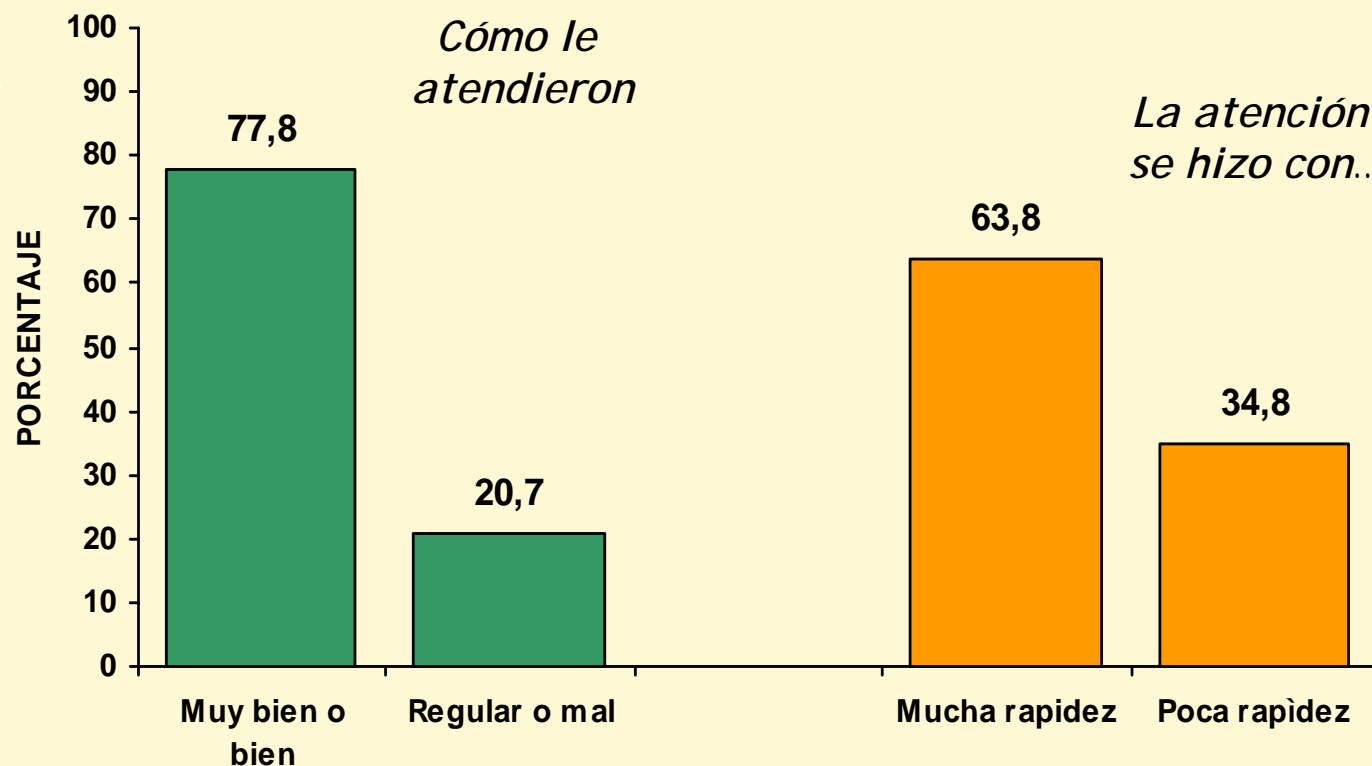




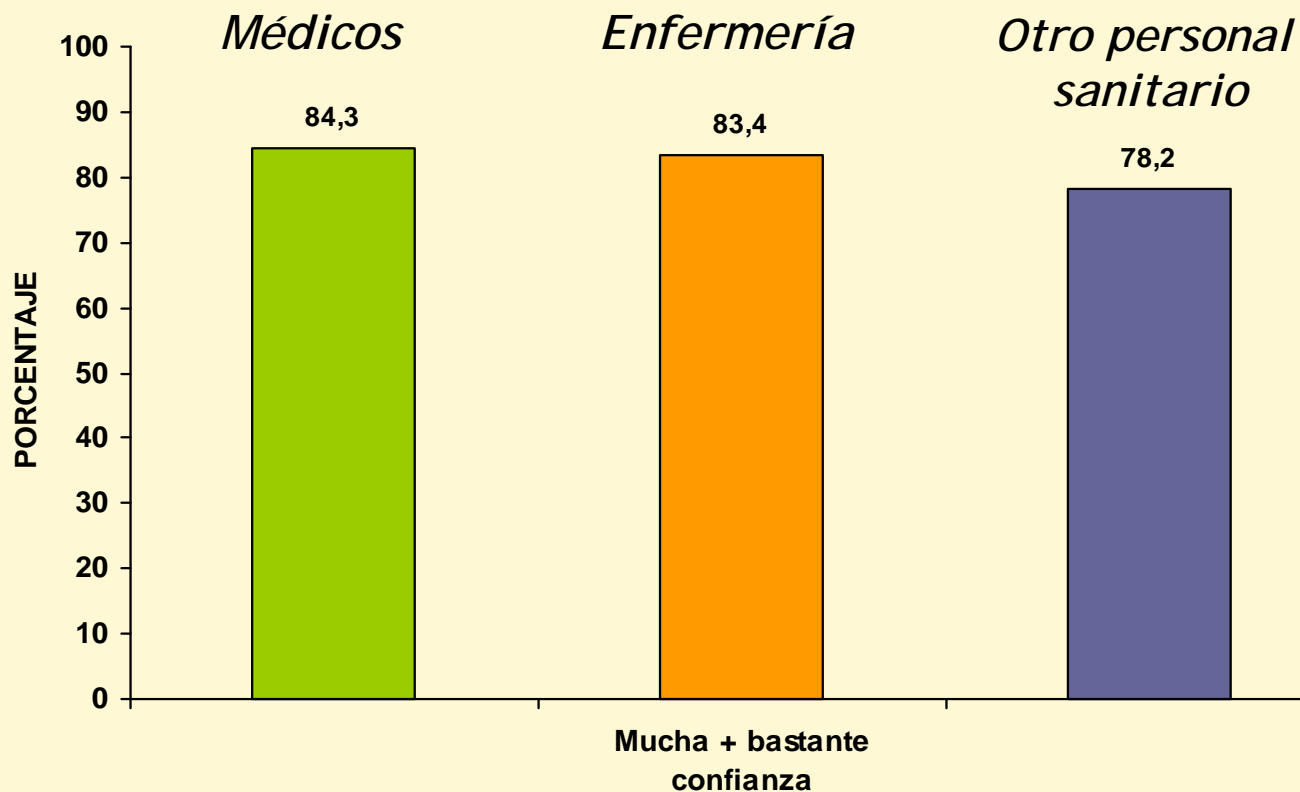
## Razón principal por la que personalmente decidió ir al servicio de urgencias de un hospital



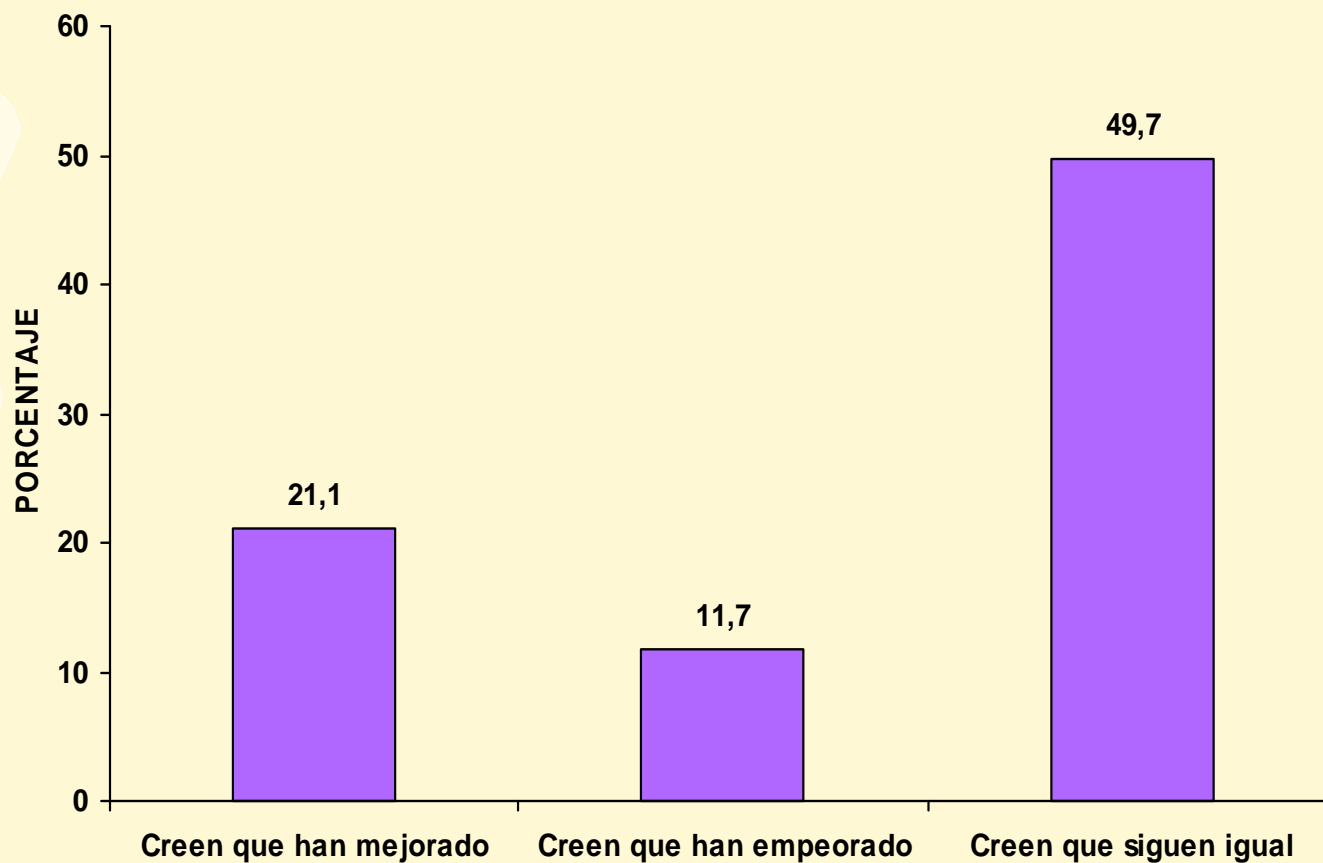
Satisfacción y rapidez con que fueron atendidos quienes acudieron a un centro sanitario por alguna urgencia



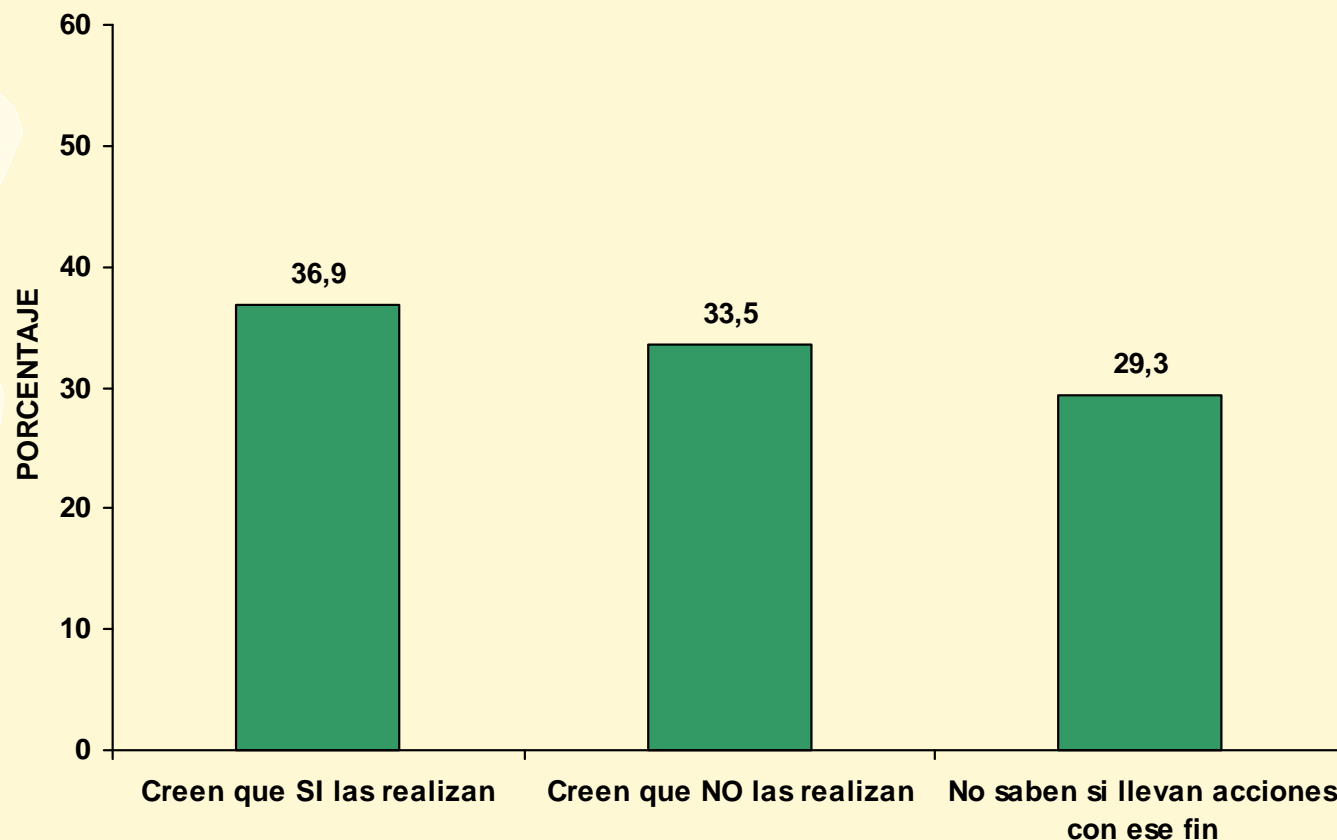
## Grado de confianza en la labor de los profesionales que prestan servicios en el sistema sanitario



## Opinión sobre la evolución de las listas de espera durante el último año



## Opinión acerca de si las Comunidades Autónomas realizan acciones para mejorar las listas de espera

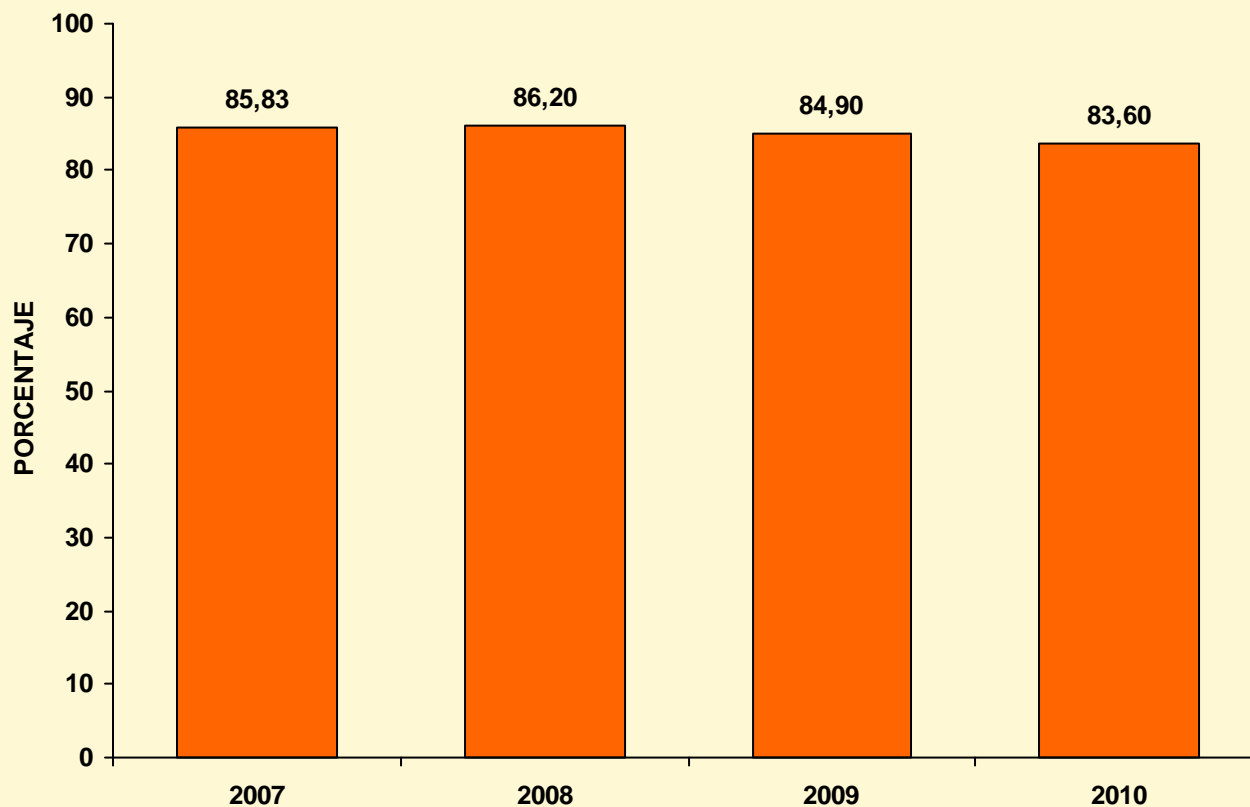


# BARÓMETRO SANITARIO 2010



MINISTERIO  
DE SANIDAD, POLÍTICA SOCIAL  
E IGUALDAD

Personas que consideran que las Comunidades Autónomas se deberían poner de acuerdo entre sí a la hora de ofrecer nuevos servicios a los ciudadanos



# BARÓMETRO SANITARIO 2010



MINISTERIO  
DE SANIDAD, POLÍTICA SOCIAL  
E IGUALDAD

Personas que consideran que la sanidad pública presta los mismos servicios a todos los ciudadanos con independencia de que...

