



Cuestionario de percepción destinado a los directivos

Número de periodo*

Como usted forma parte de la dirección ejecutiva del centro en el que trabaja, nos interesa su **opinión** sobre la higiene de las manos y las infecciones relacionadas con la asistencia sanitaria.

- Apenas tardará unos 10 minutos en rellenar este cuestionario.
- Cada pregunta tiene **una sola respuesta**.
- Por favor, lea atentamente las preguntas y responda espontáneamente. Sus respuestas serán anónimas y confidenciales.
- **Breve glosario:**

Preparado de base alcohólica para la fricción de las manos: una preparación de contenido alcohólico (líquido, gel o espuma) concebida para ser aplicada a las manos con el objetivo de eliminar microorganismos.

Centro: institución sanitaria en la que se realiza el estudio (por ejemplo, hospital, centro ambulatorio, residencia, etcétera).

Fricción de manos: aplicación de un antiséptico (preparado a base de alcohol) por frotamiento de las manos.

Lavado de manos: lavado de las manos con agua y jabón ordinario o antimicrobiano.

Servicio: área de un hospital que proporciona asistencia a pacientes específicos.

Pabellón: unidad, planta o sala de hospital destinada a un determinado grupo o categoría de pacientes (corresponde a la segmentación más pequeña del centro de asistencia sanitaria; un servicio puede incluir diversos pabellones).

1. Fecha: 2. Centro:
3. Ciudad**: 4. País**:

5. Sexo: Mujer Varón

6. ¿Cuánto tiempo lleva en su cargo actual? años

7. ¿Cuánto tiempo lleva en su actual centro de trabajo? años

8. ¿Cuál es su cargo actual? Director gerente Director de enfermería
 Director médico Director de servicios generales

9. ¿Tiene experiencia previa en campañas pro higiene de las manos? Sí No

10. ¿Cuenta su centro con preparados de base alcohólica para la higiene de las manos? Sí No

11. En su opinión, ¿cuál es el porcentaje medio de pacientes hospitalizados que contraen una infección relacionada con la asistencia sanitaria (entre 0 y 100%)?

% No lo sé

12. En general, ¿qué repercusión en el desenlace de la enfermedad del paciente tienen las infecciones relacionadas con la atención sanitaria?

Muy baja Baja Alta Muy alta

* A completar por el administrador de los datos.

** **Opcional**, se usará en caso de ser apropiado, en función de las regulaciones y las necesidades locales.

Publicado por la Organización Mundial de la Salud en el 2009 con el título *Perception Survey for Senior Managers*. Revisado en agosto del 2009.

© Organización Mundial de la Salud, 2009

El Director General de la Organización Mundial de la Salud ha concedido al Ministerio de Sanidad, Política Social e Igualdad los derechos de traducción para realizar una edición en español, de la que este Ministerio es el único responsable. © de la traducción, Ministerio de Sanidad, Política Social e Igualdad, 2010

La Organización Mundial de la Salud ha adoptado todas las precauciones razonables para verificar la información que figura en el presente documento. Sin embargo, el material publicado se distribuye sin garantía de ningún tipo, ni explícita ni implícita. El lector es responsable de la interpretación y el uso que haga de este material, y la Organización Mundial de la Salud no responderá en ningún caso de los daños que se deriven de su utilización. NIPO: 860-11-173-5



13. En general, ¿qué repercusión en los gastos sanitarios tienen las infecciones relacionadas con la atención sanitaria?

- Muy baja, Baja, Alta, Muy alta

14. ¿Qué eficacia tiene la higiene de las manos en la prevención de las infecciones asociadas a la asistencia sanitaria?

- Muy baja, Baja, Alta, Muy alta

15. En la gestión de su centro, entre todas las cuestiones relacionadas con la seguridad de los pacientes, ¿qué prioridad le asigna a la higiene de las manos?

- Prioridad baja, Prioridad moderada, Prioridad alta, Prioridad muy alta

16. De media, ¿en qué porcentaje de situaciones en las que se requiere, realmente realizan la higiene de las manos los profesionales sanitarios de su hospital, ya sea mediante un preparado de base alcohólica o lavándoselas, (entre 0 y 100%)?

- Percentage box, No lo sé

17. Los jefes de servicios médicos y las supervisoras de enfermería ¿son buenos ejemplos para fomentar la higiene de manos en su centro?

- Nada buenos, scale of 7 boxes, Muy buenos

18. ¿Es una práctica habitual en su centro informar a los pacientes de la importancia de una higiene óptima de las manos durante la asistencia sanitaria?

- Sí, No

19. ¿Cuánto esfuerzo considera que necesitan los profesionales sanitarios de su centro para realizar una buena higiene de manos cuando prestan atención a los pacientes?

- Ningún esfuerzo, scale of 7 boxes, Mucho esfuerzo

20. ¿Cómo perciben los profesionales sanitarios de su centro sus indicaciones de que tienen que realizar una higiene óptima de las manos durante la atención al paciente?

- De escasa importancia, scale of 7 boxes, De gran importancia

21. En su opinión, ¿cuál sería la efectividad de las siguientes medidas destinadas a mejorar de forma permanente la higiene de las manos en su centro?

Señale " [] en la escala en función de su opinión, por favor.

a. Que los directivos de su institución apoyen y promuevan abiertamente la higiene de las manos

- Poco efectivo, scale of 7 boxes, Muy efectivo

b. Que en su centro exista un preparado de base alcohólica en cada punto de atención

- Poco efectivo, scale of 7 boxes, Muy efectivo

c. Que existan carteles sobre higiene de manos en los puntos de atención a modo de recordatorio

- Poco efectivo, scale of 7 boxes, Muy efectivo



d. Que todos los profesionales sanitarios reciban formación sobre la higiene de las manos

Poco efectivo Muy efectivo

e. Que haya instrucciones claras y simples sobre la higiene de las manos a la vista de todos los profesionales sanitarios

Poco efectivo Muy efectivo

f. Que los profesionales sanitarios reciban regularmente retroalimentación sobre cómo realizan la higiene de las manos

Poco efectivo Muy efectivo

g. Que las supervisoras y los jefes de servicios médicos realicen perfectamente la higiene de las manos (siendo un buen ejemplo para los profesionales sanitarios de su centro)

Poco efectivo Muy efectivo

h. Que se invite a los pacientes a recordar a los profesionales sanitarios que deben realizar una buena higiene de las manos

Poco efectivo Muy efectivo

¡Muchas gracias por su tiempo!